**朝陽科技大學**

實習機構名稱：台中商業銀行股份有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| **機構簡介** | 本行目前實收資本額為新台幣329.31億元，全行員工約2,200人，全國各地營業單位達81處，秉持一貫「用心盡在其中」的企業精神，近幾年在營運規模及獲利能力仍維持穩健增長，連續五年維持EPS 1元以上；優異的經營成果多次榮獲金融監督管理委員會「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」全國優等銀行及均衡區域發展特別獎、財團法人金融聯合徵信中心2016年度「績優機構金安獎」、台灣永續能源研究基金會「2016企業永續報告獎」、財金資訊公司「電子金流業務最佳創新卓越獎」、財訊2017年度財富管理大獎「最佳客戶推薦銀行」等獎項肯定。奠基超越一甲子的經營磐石，台中銀行始終用最熱切的初心滿足顧客的需求，承諾用心守護客戶託付，以「用心關懷，璀璨其中」為使命，逐步實踐「本國第一線」、「社會最期待」、「顧客最信賴」的目標願景，打造成為最貼近消費者的全方位金融集團，及社會大眾首選之金融服務合作夥伴。 |
| **實習內容** | 項目 | 實習職務需求（一） | 實習職務需求（二） | 實習職務需求（三） |
| 職務名稱 | 櫃檯作業人員 | 程式設計人員 | 數位金融人員 |
| 實習名額 | 不限 | 不限 | 不限 |
| 實習工作內容與培訓規劃(詳述) | 辦理銀行分行存匯、現金收付、票據託收、國內外匯兌等櫃檯服務性質工作。 | 1.應用系統或行動APP程式設計、維護2.巨量資料處理分析3.資訊基礎建設規劃與維護等4.負責銀行程式設計與開發及維護相關工作 | 1.協助客戶使用數位金融商品。2.社群媒體營運與行銷 (如FB粉絲專頁)。3.蒐集數位金融新知與趨勢及使用者意見。 |
| 實習期間 | ■下學期(107年2月-6月底)  |
| 實習時段 | 平日週間(08時30分至17時30分) 實習工讀期間不需回學校上課，可全時段配合者優先錄取 |
| 實習地點 | 本行全國各分行 | 總行台中市 | 總行台中市 |
| 實習津貼 | 1.勞動部核定之基本工資。(107年起約為22,000元/月) 2.擔任櫃員工作者每月另發給津貼(每月1,500元)。3.餘依勞基法辦理。 | ■勞動部核定之基本工資。 (107年起約為22,000元/月) ■餘依勞基法辦理。 |
| 福利制度(保險/休假) | ■勞保 ■健保 ■提撥勞退 ■團保 □其他\_\_\_\_■本行為臺灣高薪100指數成分股。 |
| 膳宿提供 | ■膳食:供應午餐或發給午餐費每月2,400元(午餐方式視實習單位而定)□住宿:無 |
| 其他說明**(教育訓練)** | 本行確信員工良好的本職學能是企業永續發展、持續進步的基石，為此致力培育本行同仁，由專責員工訓練的部門依本行策略發展訂定年度教育訓練計畫，推動各職能的專屬訓練，以提升人力資本，創造競爭優勢。 |
| **實習生具備條件** | 項目 | 實習職務需求（一） | 實習職務需求（二） | 實習職務需求（三） |
| 學生身份類別 | ■本國生 □陸生 □外籍生 □不拘 |
| 年級限制 | 將於107年7月畢業之大學或研究所學生 |
| 需求科系(可複選) | 不限科系 | 資訊相關科系 | 不限科系 |
| 其他需求 | 1.有志於金融職涯發展者。2.實習工讀期間不需回學校上課，可全時段配合者優先錄取3.個性活潑、有企圖心、具抗壓性與服務熱忱。 |
| 需具備文件 | ■至台中銀行網站登錄線上履歷 或  填寫台中銀行實習工讀生報名表 (二擇一) |
| 其他配合事項 | 採線上登錄履歷者：1.請至台中銀行網站「人力資源→招募專區→實習工讀生專區」登錄履歷。2.自傳首行務必註明：(1)目前就讀學校、科系及班級(2)應徵類別(3)櫃檯作業人員另請註明希望實習工讀區域(請參照本行服務據點)。 |
| 是否需面試 | ■是，面試時間： 日期另行公告 面試地點(視人數而定)：台中銀行總行(台中市西區)  |
| 報名方式 | 影印台中銀行履歷表 或 報名表一份交給系辦。截止日期：2017/11/10 |
| 實習機構聯絡人員 | 人力資源部黃事立科長 電話： (04)2223-6021#5282 傳真：(04)22212891 E-mail： 3682@tcbbank.com.tw  |

|  |
| --- |
| **實習內容規劃說明-櫃檯作業人員** |
| **週數/月數** | **實習項目** | **實習工作內容說明** |
| 第1-2週 | 職前訓練與觀摩未來將擔任之職務 |
| 第3-17週 | 安排實習學生擔任櫃員工作 |
| 第18週 | 實習成果考核 |
| 實習期間應了解與熟悉之知識概略如下： |
| 第1-2週 | 職前訓練與觀摩 | 1.認識職場環境與安全2.觀摩職務 |
| 第3-6週 | 存款總則 | 第一節 存款種類、保密與查詢第二節 存戶戶名、帳號及聯絡資料第三節 印鑑之留存、驗對、更換及掛失止付第四節 存款利息及其所得稅之扣繳第五節 存款餘額（存額）證明書之核發第六節 存款之與繼承 |
| 第7-10週 | 存單存款業務 | 第一節 性質第二節 存單之管理第三節 開戶及存入手續第四節 帳號之編製第五節 提取本息及續(轉)存手續第六節 每日結帳第七節 存款利息自動轉帳 第八節 存款自動轉期 第九節 中途提取、逾期提現、逾期續存、逾期轉存第十節 存單之質借及設定質權 |
| 第11-14週 | 新臺幣匯出匯款業務 | 第一節 對匯兌業務應有之認識第二節 匯兌業務種類處理範圍第三節 有權簽章人員之簽章及簽章樣本第四節 匯費第五節 匯款之查詢與查覆 |
| 第15-18週 | 網路銀行業務 | 第一節 網路銀行之申請第二節 網路銀行之重新申請第三節 網路銀行之停用、重新啟用及註銷第四節 網路銀行之約定事項及變更 |

|  |
| --- |
| **實習內容規劃說明-程式設計人員** |
| **週數/月數** | **實習項目** | **實習工作內容說明** |
| 第1週 | 環境熟悉與職前說明 |
| 第2週 | 台中銀行資訊部各應用系統說明與測試環境操作 |
| 第3-17週 | Fintech 相關應用探討與試作：1.金融開放API說明2.符合企業識別系統(CIS)之UI/UX探討、試作3.生活情境APP融入金融API探討、試作4.行動支付擴大應用探討、試作5.大數據運用研討、試作 |
| 第18週 | 發表實習培訓成果 |

|  |
| --- |
| **實習內容規劃說明-數位金融人員** |
| **週數/月數** | **實習項目** | **實習工作內容說明** |
| 第1週 | 環境熟悉與職前訓練 |
| 第2週 | 業務說明與觀摩 |
| 第3-4週 | 數位金融商品訓練-1 | 個人網路銀行/蒐集使用者意見 |
| 第5-6週 | 數位金融商品訓練-2 | 行動銀行/蒐集使用者意見 |
| 第7-9週 | 行銷及趨勢蒐集-1 | 社群媒體營運(FB粉絲專頁)/行銷專案設計 |
| 第10-12週 | 數位金融商品訓練-3 | 企業網路銀行/蒐集使用者意見 |
| 第13-14週 | 數位金融商品訓練-4 | 全方位代收業務/蒐集使用者意見 |
| 第15-16週 | 數位金融商品訓練-5 | ATM業務 |
| 第17週 | 行銷及趨勢蒐集-2 | 蒐集數位金融新知與趨勢 |
| 第18週 | 發表實習培訓成果 |